



TP. HCM, 18 tháng 01 năm 2023

THÔNG BÁO

Số: 03/2023/ANN-EK

V/v: Cảnh giác hàng giả, hàng nhái, hàng kém chất lượng, hàng giá rẻ bán trên các website, sàn thương mại điện tử

Kính gửi quý khách hàng,

Hiện nay có rất nhiều hàng giả, hàng nhái, hàng kém chất lượng, hàng hóa không rõ nguồn gốc được đăng bán với giá rẻ, chiết khấu cao trên các website và sàn thương mại điện tử mang các thương hiệu của Công ty chúng tôi như: Elken Spirulina, El Marino Yang, Ester-C 500 Plus, Laktoze, MRT Elg6 Chewable Tablet, LX Yang, Gummy Vzio, El Café, O-Yes! Spirulina Cereal, Bánh quy sữa non IG6, Elysyle Specialist Multi-Protection UV Defense Broad Spectrum, MRT Arosa Oil, Guasa Board, Elysyle Contouring Pants, Máy lọc nước R.O: Elken Bio Pure N100, Máy lọc nước R.O có chức năng làm nóng: Elken Bio Pure N200, Máy lọc nước R.O có chức năng nóng, lạnh: Bio Pure N300.



Việc bày bán, quảng cáo hàng giá rẻ trên các website và sàn thương mại điện tử như trên gây hoang mang, nhầm lẫn đối với khách hàng, lừa đảo khách hàng mua phải hàng giả, hàng kém chất lượng, ảnh hưởng trực tiếp đến quyền lợi và sức khỏe của người tiêu dùng.

Nhằm bảo vệ quyền lợi của quý khách hàng, chúng tôi xin thông báo như sau:

- Công ty TNHH Elken International Việt Nam (“Công ty”) là đơn vị duy nhất độc quyền nhập khẩu, tiếp thị và phân phối sản phẩm mang các thương hiệu trên tại thị trường Việt Nam. Hàng hóa do Công ty phân phối được nhập khẩu chính ngạch và đã được đăng ký bảo hộ nhãn hiệu trên toàn lãnh thổ Việt Nam.
- Công ty chúng tôi chỉ tiếp thị và phân phối các hàng hóa trên thông qua một kênh duy nhất là hệ thống nhà phân phối đã ký Hợp đồng với Công ty và đã được cấp Thẻ thành viên. Công ty chịu trách nhiệm đối với tất cả hàng hóa được bán thông qua kênh phân phối chính thức này.

ELKEN INTERNATIONAL VIỆT NAM CO., LTD

No. 117, Dien Bien Phu Street, Dakao Ward, District 1, HCM City, Vietnam
Tel: (08) 6261 7711/ 7722 Fax: (08) 6261 7766
Customer Service Hotline: (08) 6261 8811
Email: customerservice@elken.com.vn Website: www.elken.com.vn





3. Công ty không tiếp thị và bán các sản phẩm trên tại bất kỳ kênh phân phối hoặc website hoặc sàn thương mại điện tử nào khác, do đó chúng tôi không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ vấn đề nào liên quan đến chất lượng, bảo hành, đổi trả hàng hóa được bán tại các website hoặc sàn thương mại điện tử. Đồng thời, phù hợp với quy định của pháp luật, Công ty hoàn toàn miễn trừ trách nhiệm đối với bất kỳ thiệt hại, tổn thất tài chính, sức khỏe hoặc bất kỳ tổn thất nào khác đối với khách hàng khi mua hàng hóa tại các kênh phân phối này.

Để đề phòng các rủi ro trên đây, Công ty khuyến cáo quý khách hàng nên mua các sản phẩm trên từ hệ thống Nhà phân phối chính thức của Công ty. Đồng thời, khi Nhà phân phối tư vấn và thực hiện giao dịch, quý khách hàng nên yêu cầu Nhà phân phối xuất trình Thẻ thành viên.

Mọi thắc mắc, phản hồi liên quan đến sản phẩm và Nhà phân phối của Công ty, xin quý khách hàng vui lòng liên hệ với Công ty theo thông tin dưới đây:

CÔNG TY TNHH ELKEN INTERNATIONAL VIỆT NAM

Địa chỉ: 117 đường Điện Biên Phủ, phường Đa Kao, quận 01, TP. HCM

Trung tâm Dịch vụ khách hàng.

ĐT: (028) 6261 7711

Email: customerservice.vn@elken.com



Chúng tôi xin chân thành cảm ơn và mong nhận tiếp tục nhận được sự tin tưởng và ủng hộ của quý khách hàng.

Trân trọng./.

CÔNG TY TNHH ELKEN INTERNATIONAL VIỆT NAM

Đại diện theo pháp luật



HOÀNG NGỌC THÚY
Tổng Giám đốc

ELKEN INTERNATIONAL VIỆT NAM CO., LTD

No. 117, Dien Bien Phu Street, Dakao Ward, District 1, HCM City, Vietnam

Tel: (08) 6261 7711/ 7722 Fax: (08) 6261 7766

Customer Service Hotline: (08) 6261 8811

Email: customerservice@elken.com.vn Website: www.elken.com.vn

